

## **Algemene en bijzondere voorwaarden A.A.D. Netwerken B.V., versie 2014.**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **Artikel 1. Definities**

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap AAD Netwerken B.V. h.o.d.n. A.A.D. Netwerken B.V. gevestigd te Nieuw-Lekkerland en geregistreerd onder nummer 23079421 bij de Kamer van Koophandel;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met A.A.D. Netwerken een overeenkomst van koop en/of opdracht aangaat;
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij A.A.D. Netwerken zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst producten en (ontwerp)diensten, dan wel hosting te leveren tegen betaling van een overeengekomen aankoopbedrag en/of loon, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende loon, dan wel een redelijk loon;
4. Overmacht: In ieder geval de situatie waarin sprake is van storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen;
5. Onderhoudsvergoeding: de periodieke vaste vergoeding die opdrachtgever voor het onderhoud is verschuldigd, als gespecificeerd in de overeenkomst van onderhoud;
6. Service-uren: het in de overeenkomst van onderhoud gespecificeerde tijdvak waarbinnen fouten en of storingen door de opdrachtgever aan A.A.D. Netwerken kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit A.A.D. Netwerken, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door A.A.D. Netwerken uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 3. Offerte: inspanningsverbintenis**

1. De door A.A.D. Netwerken gemaakte offertes zijn vrijblijvend en houden gelding tot een verloop van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien A.A.D. Netwerken programmatuur dient te ontwikkelen wordt de aanbieding gedaan op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schriftelijke specificaties of ontwerpen. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de offerte.
5. Alle diensten van A.A.D. Netwerken worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst A.A.D. Netwerken uitdrukkelijk een

resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

#### **Artikel 4. Termijnen**

1. Indien tussen opdrachtgever en A.A.D. Netwerken een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en A.A.D. Netwerken in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en A.A.D. Netwerken overeengekomen is.

#### **Artikel 5. Feitelijk opdrachtnemer**

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit A.A.D. Netwerken B.V. en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. A.A.D. Netwerken heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

#### **Artikel 6. Meerwerk**

1. Indien A.A.D. Netwerken op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van A.A.D. Netwerken.
2. A.A.D. Netwerken kan verlangen dat voor de betreffende meer werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.
3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

#### **Artikel 7. Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke A.A.D. Netwerken naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van A.A.D. Netwerken te stellen. A.A.D. Netwerken bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan A.A.D. Netwerken verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan A.A.D. Netwerken zijn verstrekt heeft A.A.D. Netwerken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van A.A.D. Netwerken - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever vrijwaart A.A.D. Netwerken voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.

5. Eventueel door A.A.D. Netwerken gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van A.A.D. Netwerken, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal A.A.D. Netwerken de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot opvragen van de betreffende bescheiden verjaart door verloop van vijf jaren volgend op de dag waarop de overeengekomen diensten zijn geëindigd.
7. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de A.A.D. Netwerken overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

### **Artikel 8. Honorarium**

1. De door A.A.D. Netwerken uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Het is mogelijk om een vaste prijs overeen te komen.
2. A.A.D. Netwerken heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde. Naast het honorarium worden de door A.A.D. Netwerken gemaakte onkosten en de declaraties van door A.A.D. Netwerken ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. A.A.D. Netwerken heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is A.A.D. Netwerken gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht.
6. Over alle door opdrachtgever aan A.A.D. Netwerken verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is A.A.D. Netwerken gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door A.A.D. Netwerken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van A.A.D. Netwerken daartoe aanleiding geeft, is A.A.D. Netwerken van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door A.A.D. Netwerken te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is A.A.D. Netwerken gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmid-

dellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan A.A.D. Netwerken uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 10. Elektronische correspondentie**

1. Opdrachtgever en A.A.D. Netwerken zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Zowel opdrachtgever als A.A.D. Netwerken zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van A.A.D. Netwerken gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 11. Garantie**

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van maximaal drie maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Als na onderzoek door A.A.D. Netwerken blijkt dat een opdracht niet zonder meer deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of er herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. A.A.D. Netwerken is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien A.A.D. Netwerken aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. A.A.D. Netwerken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. Opdrachtgever vrijwaart A.A.D. Netwerken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is A.A.D. Netwerken nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij A.A.D. Netwerken bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij A.A.D. Netwerken steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
6. Partijen zijn gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Onder deze schadebeperkingsplicht valt tenminste de plicht van de opdrachtgever om zelf tijdig en correct zorg te dragen voor back-ups. A.A.D. Netwerken kan nimmer aansprakelijk zijn voor het verloren gaan van data indien het behouden van data niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

**Artikel 13. Klachten**

1. Klachten welke zien op de verleende diensten dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten welke zien op de factuur dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

**Artikel 14. Overmacht**

In geval van overmacht en in het geval dat A.A.D. Netwerken door eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van A.A.D. Netwerken kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van A.A.D. Netwerken.

**Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring**

1. A.A.D. Netwerken is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, software en dergelijke.
2. Na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan A.A.D. Netwerken verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door A.A.D. Netwerken geleverde werkzaamheden c.q. bewerkte zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van A.A.D. Netwerken.
4. De opdrachtgever zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel op basis waarvan de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan A.A.D. Netwerken per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 5.000,--. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn het label/merk, alsmede de van opdrachtgever afkomstige monsters en/of tekeningen te gebruiken en vrijwaart A.A.D. Netwerken tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
7. Het is A.A.D. Netwerken toegestaan om elk voortschrijdend inzicht ontstaan ten gevolge van onderhavige opdracht in te zetten voor elke volgende opdracht.

**Artikel 16. (Verlengd) eigendomsvoorbehoud ( en gebruiksrecht)**

1. Na levering blijft A.A.D. Netwerken eigenaar van geleverde zaken en daarop rustende rechten zolang opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat A.A.D. Netwerken toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Als A.A.D. Netwerken geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan A.A.D. Netwerken te verpanden.
5. Eerst na voldoening van al hetgeen de opdrachtgever verplicht is geworden uit hoofde van deze en andere tussen partijen bestaande overeenkomsten staat het opdrachtgever vrij om het gebruiksrecht op geleverde voor eigen beheer aan te wenden. Het (al dan niet tegen betaling) verhandelen van de bestaande gebruiksrechten valt geenszins onder aanwenden voor eigen beheer.

### **Artikel 17. Opzegging**

1. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door A.A.D. Netwerken opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke A.A.D. Netwerken door de opzegging lijdt, het één en ander conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Indien A.A.D. Netwerken tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking van A.A.D. Netwerken bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.
5. A.A.D. Netwerken heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
  - opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
  - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding,
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de hostingproducten en/of -diensten en/of hiermee in strijd met(inter)nationale wet- en regelgeving handelt;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
6. A.A.D. Netwerken kan in voorgaande gevallen aanleiding zien tot het doen van aangifte bij Justitie.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin A.A.D. Netwerken gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

### **Artikel 19. Overeenkomst van onderhoud (meerwerk)**

1. A.A.D. Netwerken zal een product tijdens de service-uren en in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst onderhouden.
2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst van onderhoud laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer, het maken van back-ups en de wijze van gebruik van het product onverlet.
3. Indien zich een storing voordoet zal opdrachtgever A.A.D. Netwerken daarvan direct op de hoogte stellen middels een gedetailleerde omschrijving van de storing.
4. Opdrachtgever zal alle door A.A.D. Netwerken verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het product, bij gebreke waarvan A.A.D. Netwerken het onderhoud kan opschorten of beperken.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het product, wijzigingen aan het product, gebruik van het product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, achterstalig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst van onderhoud vallen, zijn geen onderdeel van de overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. A.A.D. Netwerken is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
7. Indien A.A.D. Netwerken op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst van onderhoud vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van A.A.D. Netwerken.
8. A.A.D. Netwerken is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

### **Artikel 20. (Beroeps)regelgeving**

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor A.A.D. Netwerken voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat A.A.D. Netwerken - onder meer, doch niet uitsluitend :
  - a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. A.A.D. Netwerken sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door A.A.D. Netwerken aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

## **Artikel 21. Geleverde diensten en vrijwaring**

1. Overeengekomen (internet- en/of telefoon- en/of mobiele)diensten worden geleverd conform dienstomschrijving. De door een afnemer ingediende aanvraag geldt daarbij als aanvraag voor De overeenkomst zal eerst worden uitgevoerd na aanvaarding door A.A.D. Netwerken. A.A.D. Netwerken heeft te allen tijde het recht een aanvraag zonder nadere uitleg te weigeren.
2. Het dataverkeer is gelimiteerd. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt € 0,03 per Mb in rekening gebracht. Deze afrekening vindt indien noodzakelijk eenmaal per maand plaats.
3. Opdrachtgever verbindt zich er krachtens deze voorwaarden toe om geen informatie te publiceren of aanbieden via (de servers van) A.A.D. Netwerken die in strijd zijn met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is niet toegestaan om verboden processen of programma's, al dan niet via de server van A.A.D. Netwerken op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze aan A.A.D. Netwerken, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
5. Het is niet toegestaan om "Spam" (ongevraagde, ongewenste post en/of reclame per email, ook wel "Unsolicited Commercial E-mail" (UCE) of "Unsolicited Bulk E-mail" (UBE)) genoemd aan derden te doen toekomen.
6. Opdrachtgever vrijwaart A.A.D. Netwerken voor alle schade welke ontstaat ten gevolge van het bovenstaande.
7. In geval van verhuizing van de domeinnaam naar een andere provider dient opdrachtgever de hostingdiensten uitdrukkelijk op te zeggen. Opzeggen geschiedt door het schriftelijk kenbaar maken van de opzegging, alsmede door de bevestiging van ontvangst daarvan door A.A.D. Netwerken. Voor deze diensten wordt een opzegtermijn van één kalendermaand aangehouden. Na verhuizing van een of meerdere domeinnamen kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de tot dan toe bijbehorende hostingproducten en/of -diensten.
8. A.A.D. Netwerken is gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met een inflatiecorrectie van minimaal 2%.

## **Artikel 22. Buitengebruikstelling**

1. De provider heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens A.A.D. Netwerken niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
2. A.A.D. Netwerken zal de opdrachtgever hiervan tevoren schriftelijk in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van de provider kan worden verlangd.
3. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
4. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door A.A.D. Netwerken gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.



5. A.A.D. Netwerken heeft het recht geleverde producten en diensten op vooraankondiging tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
6. A.A.D. Netwerken behoudt zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van de provider in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

### **Artikel 23. Gebruiksrecht en onderhoud**

1. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien A.A.D. Netwerken in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan A.A.D. Netwerken daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is A.A.D. Netwerken niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van A.A.D. Netwerken niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
4. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.
6. In voorkomend geval zal opdrachtgever direct na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan A.A.D. Netwerken retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging A.A.D. Netwerken direct schriftelijk melding maken.
7. A.A.D. Netwerken is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door opdrachtgever gewenste dataconversie.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A.A.D. Netwerken. A.A.D. Netwerken is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door opdrachtgever gewenste modificaties.
9. Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van A.A.D. Netwerken – aangebrachte modificaties.